



## V-147 - ¿QUÉ OPINAN LOS PACIENTES SOBRE LOS INTERNISTAS EN UN HOSPITAL DONDE LA PLANTA ES RESPONSABILIDAD DE LOS INTERNISTAS? EXPERIENCIA EN UN HOSPITAL COMARCAL DEL SISTEMA PÚBLICO ANDALUZ

E. Sánchez Relinque<sup>1</sup>, V. Manzano Román<sup>2</sup>, J. Puerto Alonso<sup>1</sup>, J. Gil Gascón<sup>1</sup>, J. Bianchi Llave<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Medicina Interna. Hospital de la Línea de la Concepción. La Línea de la Concepción (Cádiz). <sup>2</sup>Medicina Interna. Hospital de Traumáticos. Clínica San Rafael de Cádiz. (Cádiz). <sup>3</sup>Medicina Interna. Hospital Punta de Europa. Algeciras (Cádiz).

### Resumen

**Objetivos:** Parece que nuestros pacientes tienen dudas sobre qué es la Medicina Interna (MI), imprecisiones, sobre lo que saben o tratan los médicos llamados “internistas”. Es por ello el motivo de esta encuesta; aclarar la imagen que tienen nuestros pacientes sobre lo que creen que es la MI, pero en un Hospital muy Concreto, un Hospital del Sistema Público Andaluz donde la planta es llevada solo por Internistas

**Material y métodos:** En base al programa formativo de MI publicado por el Ministerio de Sanidad y Consumo en el BOE nº 33 (7 de febrero de 2007) diseñamos 10 preguntas test sobre el concepto, áreas de conocimiento y áreas asistenciales de MI. El test fue propuesto a 50 pacientes que acudieron al HDPM. Formulario de preguntas test: 1. ¿Qué cree Usted que es la MI? 2. ¿Qué cree Usted que es un médico “internista”? 3. ¿Quién cree Usted que es un médico especialista? 4. ¿Qué cree Usted que sabe el médico internista? 5. ¿Si usted padeciera o padece de varias enfermedades, por ejemplo, es diabético, hipertenso, y tiene colesterol, y padece de los pulmones por culpa del tabaco? ¿Qué médico o médicos creen Usted que les puede ayudar más a mejorar su estado de salud? 6. ¿A quién cree Usted que suelen consultar el médico Cardiólogo, Neumólogo, Digestivo, Neurólogo cuando un paciente padece varias enfermedades al mismo tiempo y quieren mejorar su estado general? 7. ¿De qué cree Usted que se encarga el internista? 8. ¿Dónde cree Usted que puede trabajar el internista? 9. ¿Quién cree Usted que es el médico que puede realizar una atención integral sobre las enfermedades que padece o que puede llegar a padecer? 10. Para finalizar, ¿Cómo cree Usted que se forma un internista?

**Resultados:** Se realizaron 50 encuestas: pacientes 48 (96%)/familiar 2 (4%). Sexo: varones 23 (46%)/mujeres 27 (54%), edad media fue de 53,20 años. 82% (41) contacto previo con M.I., Respuestas correctas según preguntas: 1 (98%); 2 (94%); 3 (96%); 4 (98%); 5 (70%); 6 (100%); 7 (66%); 8 (30%); 9 (70%); 10 (62%).

**Discusión:** Respecto al concepto de especialidad (test 1,3 y 10): Prácticamente todos los pacientes reconocen la medicina interna como especialidad médica pero no saben cómo se forma el internista en un 38% de los casos, aunque esto también ocurre al preguntar por la formación de otras especialidades. Área de conocimiento (test 2 y 4): el 94% piensan que el médico internista entiende

de la mayoría de las enfermedades médicas. Área asistencial (test 5, 6, 7, 8 y 9): son capaces de identificar el conocimiento integral que posee el internista, aunque bastantes más de la mitad no tienen claro en que área asistenciales pueden desarrollar su trabajo, identifican claramente al internista como consultor de otras especialidades (100%) y confían en la capacidad resolutoria del internista en las áreas médicas clásicas (como Neumología, Endocrinología o Cardiología o Neurología).

*Conclusiones:* Los resultados son alentadores, los pacientes confían en los internistas, están convencidos de que tienen los conocimientos suficientes para resolver su patología. Saben que áreas de conocimientos tenemos, aunque en el área asistencial se confunden y nos ubican de forma subóptima y sectorial ej: solo en consultas hospital, podríamos en planta...). La relación médico-paciente está basada en la confianza los pacientes tienen una valoración tan alta del internista, entiendan que los internistas están capacitados para ayudarles y ser sus referentes durante su Hospitalización.