

Altas hospitalarias	9	22	23	27	19	26	26
Consultas telemáticas	9	14	10	25	33	37	44

Discusión: La UCA en nuestra Área tuvo una favorable acogida en Atención Primaria (inicialmente en el Centro Piloto elegido para el inicio de la Unidad) y en el Servicio de Urgencias. Además, desde otros Servicios hospitalarios se derivaron pacientes desde su implantación. Los recursos humanos de la misma durante el periodo de estudio eran un médico internista y un enfermero. Desarrollan actividad tanto en consulta externa como en hospitalización, consultas telemáticas, consultas de enfermería... Las consultas telemáticas suponen una alternativa eficaz a la consulta clásica dado que suponen resolución de problemas y seguimiento de patologías sin los inconvenientes del desplazamiento, únicamente, cuando es imprescindible, en este tipo especial de pacientes. La actividad de la UCA ha sufrido un previsible incremento debido a la incorporación progresiva de Centros de Salud (los cuatro Centros urbanos). Es preciso señalar, que aunque no se ha realizado ninguna encuesta, se aprecia en los usuarios un importante grado de satisfacción, que expresan de forma verbal, por la atención prestada en la Unidad tanto por parte del enfermero como del médico.

Conclusiones: 1. La actividad de la UCA ha presentado un incremento progresivo, como era previsible. 2. El Servicio de Urgencias es el que más derivaciones realiza a la UCA. 3. Las consultas telemáticas han tenido una importante aceptación.