



Revista Clínica Española



<https://www.revlinesp.es>

EA-60. - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE UN PROGRAMA DE COLABORACIÓN ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y MEDICINA INTERNA EN UN MEDIO RURAL

J. Hergueta González¹, J. Machín Lázaro¹, A. Pereira Juliá¹, E. Martín Echevarría¹, M. Vázquez Pérez², M. Rodríguez Zapata¹

¹Servicio de Medicina Interna, ²Unidad de Enfermería. Hospital Universitario de Guadalajara. Guadalajara.

Resumen

Objetivos: Valorar el grado de participación y la satisfacción con un programa de colaboración entre Atención Primaria (AP) y Medicina Interna (MI) en el Centro de Especialidades Diagnóstico-Terapéuticas de Molina de Aragón, y describir el tipo de pacientes y las patologías estudiadas en una consulta de M. Interna así como intentar cuantificar la calidad de la atención resultante de dicha colaboración percibida por los propios pacientes.

Métodos: Se realizó un estudio transversal sobre la satisfacción de los profesionales del centro de AP de Molina de Aragón mediante una encuesta a los médicos de dicho centro sobre el programa de colaboración con Medicina Interna desde la creación del CEDT, así como el perfil clínico (edad, sexo, motivo de consulta, nº de consultas) de los pacientes derivados desde AP a nuestra consulta y el grado de satisfacción de los propios pacientes mediante la realización de una encuesta telefónica. El análisis de los datos de la muestra se analizó mediante el programa informático SPSS versión 15.0.

Resultados: En el estudio se incluyeron un total de 50 pacientes revisados en una consulta semanal de M. Interna que se realiza en el CEDT de Molina de Aragón, recogidos entre los meses de septiembre y diciembre de 2013. La media de edad fue de 66 años y la mediana de 73 años. El 58% de los pacientes eran mujeres. En la encuesta se solicitó a los pacientes que puntuasen de 1-10 las variables de calidad estudiadas de la consulta (siendo "1" nada satisfecho o de acuerdo y "10" absolutamente satisfecho o de acuerdo). En el 63% (n = 32) fue respondida por el propio paciente, y en un 37% (n = 18) por el cuidador principal (que suele ser un familiar en 1^{er} grado). Los aspectos más valorados por los pacientes fueron el grado de satisfacción general con la consulta de MI (con una nota media de 9,14, siendo la puntuación dada con mayor frecuencia el 10) y la coordinación entre el MAP y MI (con una nota media de 8,87). Además, un 30% (n = 15) de los encuestados considera que ha disminuido en nº de consultas en otras especialidades. La encuesta realizada a los MAP, se realizó a un total de 10 médicos del centro, con una edad media de 51 años y siendo el 90% especialistas de Atención Primaria por vía no MIR. La mayoría de los MAP (80%) realiza más de una consulta al mes, principalmente por vía personal, pero hasta un 70% de los MAP han utilizado también otras vías (telefónica, correos electrónicos). El 90% de los MAP consideran muy accesible el contacto con el internista, estando el 100% muy satisfecho con la solución a las consultas realizadas y con una impresión subjetiva de mejor control de los pacientes.

Discusión: Este estudio refleja que el grado de satisfacción percibido tanto por los MAP como por los propios pacientes de este modelo de colaboración entre AP y MIN es muy alto, con una percepción

prácticamente unánime de un mejor control de los pacientes, así como una reducción de las consultas por otras especialidades a las que tienen que acudir los pacientes, que al pertenecer a un centro médico rural supone una reducción de los costes en transporte y reducción de consultas innecesarias.

Conclusiones: Los programas de colaboración entre Atención Primaria y Medicina Interna desarrollados en un medio rural como el de nuestro estudio suponen un pilar fundamental en el manejo de pacientes crónicos complejos y pluripatológicos, así como para el estudio de pacientes con síndromes abiertos.