Rev Clin Esp. 2018;218(Espec Congr):342

Revista Clínica Española

https://www.revclinesp.es

G-061 - CONSULTORÍA DE MEDICINA INTERNA: ATENCIÓN INTEGRAL DEL PACIENTE CON ATENCIÓN PRIMARIA

I. Coca Prieto, E. Martínez Litago, J. Castro Jiménez, T. Pérez Romero, C. Muñoz Hornero, J. Baena, E. Fernández Cofradez y M. Martínez García

Medicina Interna. Hospital Santa Bárbara. Puertollano (Ciudad Real).

Resumen

Objetivos: Disminuir el número de derivaciones (primeras derivaciones) que puedan ser solucionadas con una única consultoría o mediante la no derivación a la consulta de medicina interna.

Material y métodos: Estudio descriptivo y observacional de las consultas realizadas por los médicos de AP desde el 1 de noviembre de 2017 al 31 de mayo de 2018. Los datos que se recogieron fueron: edad, presencia en la agenda de la consultoría, motivo de consulta, solicitud de pruebas y orientación del caso. Ámbito: área de Puertollano (4 centros de salud) con una población de 42.902 mayor de 14 años.

Resultados: Durante ese periodo hubo 310 consultas atendidas en los 4 Centros de Salud del área. Más de la mitad fueron mujeres (55%) con edad media de 64 años y DE 18. Se anotaron en la agenda programada para la consultoría el 67%. De las 310 consulta, el 100% fueron comentados por su MAP, el 3,5% además fueron vistos en su CS por el internista, y el 0,5% se comentaron por e-mail. Las consultas dirigidas más frecuentes fueron el dolor abdominal 7,1%, le siguió la anemia 6,9%, dislipemia y no control CV 6,1%, las alteraciones neurológicas 5,6%, el síndrome constitucional 5,2%, la disnea en 4,5%, el visado y la prescripción ortoprotésica fueron 4%, otras como la hipertransaminasemia el 3,3% y la hiperCKemia 2,6%. En cuanto a la orientación del caso el 89% fueron solucionadas en la consultoría y en el 29% de éstos se solicitaron pruebas. Se remitieron a consulta de MI con pruebas el 2%, a consulta de MI sin pruebas el 1,6%. El 6,4% fueron remitidos a otra consulta y 1% a urgencias. Las pruebas más solicitadas fueron la analítica en 6%, la eco abdominal 5,6%, TAC craneal 3,3%, ecocardio 3%, TAC tórax y abdomen 4,7%, ecodoppler 2,6%, espirometría 1,3% y MAPA 1%. El número de primeras consultas atendidas en MI derivadas desde atención primaria de los 4 centros de salud fueron durante los meses de enero a mayo de 219 (2015), 203 (2016), 247 (2017) y de 182 (2018) respectivamente.

Discusión: Existen trabajos que demuestran que la comunicación y la coordinación entre Atención Primaria (AP) y las especialidades hospitalarias mejoran la calidad de la atención sanitaria. El trabajo presentado muestra que la consultoría de medicina interna evita el 90% de las derivaciones primeras a la consulta de medicina interna y a largo plazo, el número de pacientes derivados a consulta con mejoría en la calidad de la asistencia sanitaria

Conclusiones: La consultoría de M. Interna resolvió casi el 90% de los casos evitando la derivación a la consulta de medicina interna. Las patologías dirigidas de la consultoría más frecuentes fueron: el dolor abdominal, la anemia, dislipemia y no control cardiovascular, las alteraciones neurológicas, el síndrome

constitucional, la disnea, el visado y la prescripción ortoprotésica, la hipertransaminasemia y la hiperCkemia. El número de primeras consultas atendidas durante los mismos meses observados (enero-mayo) disminuyó de manera llamativa desde la puesta en marcha de la consultoría de medicina interna. La consultoría de medicina interna favoreció la comunicación entre ambos niveles asistenciales y facilitó el intercambio científico sobre determinadas patologías más frecuentemente observadas.

0014-2565 / © 2018, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.