Rev Clin Esp. 2013;213(Espec Congr):1207

Revista Clínica Española

https://www.revclinesp.es

V-354. - ¿QUé PIENSAN LOS PACIENTES INGRESADOS EN UN HOSPITAL COMARCAL SOBRE LA MEDICINA INTERNA? ¿REALMENTE CONOCEN QUé TIPO DE ESPECIALISTAS SOMOS Y EN QUé PODEMOS AYUDARLES?

E. Sánchez Relinque, M. Guzmán García, M. Escobar Llompart, G. Ruiz Villena, R. Aranda Blázquez, V. Lechuga Flores, V. Manzano Román, F. Gómez Rodríguez

Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario Puerto Real. Puerto Real (Cádiz).

Resumen

Objetivos: Saber qué es la Medicina Interna (MI) parece crear dudas, imprecisiones, sobre lo que saben o tratan los médicos llamados "internistas". Es por ello el motivo de esta encuesta; el esclarecer la imagen que tienen nuestros pacientes (pc) sobre lo que creen que es la MI.

Métodos: En base al programa formativo de MI publicado por el Ministerio de Sanidad y Consumo en el BOE nº 33 (7 de febrero de 2007) diseñamos 10 preguntas test sobre el concepto, áreas de conocimiento y áreas asistenciales de MI. El test fue propuesto a 50 pacientes ingresados en el área médica del Hospital Comarcal Punta Europa. Formulario de preguntas test: 1. ¿Qué cree Usted que es la MI? 2. ¿Qué cree Usted que es un médico "internista"? 3. ¿Quién cree Usted que es un médico especialista? 4. ¿Qué cree Usted que sabe el médico internista? 5. ¿Si usted padeciera o padece de varias enfermedades, por ejemplo, es diabético, hipertenso, y tiene colesterol, y padece de los pulmones por culpa del tabaco? ¿Qué médico o médicos creen Usted que les puede ayudar más a mejorar su estado de salud? 6. ¿A quién cree Usted que suelen consultar el médico Cardiólogo, Neumólogo, Digestivo, Neurólogo cuando un pc padece varias enfermedades al mismo tiempo y quieren mejorar su estado general? 7. ¿De qué cree Usted que se encarga el internista? 8. ¿Dónde cree Usted que puede trabajar el internista? 9. ¿Quién cree Usted que es el médico que puede realizar una atención integral sobre las enfermedades que padece o que puede llegar a padecer? 10. Para finalizar, ¿Cómo cree Usted que se forma un internista?

Resultados: Se realizaron 50 encuestas: pacientes 45 (90%)/familiar 5 (10%). Sexo: varones 17 (34%)/mujeres 33 (66%), edad media fue de 69.3 años. 76% (38) contacto previo con MI, Respuestas correctas según preguntas: 1 (68%); 2 (64%); 3 (68%); 4 (78%); 5 (48%); 6 (94%); 7 (32%); 8 (22%); 9 (48%); 10 (60%).

Discusión: Referente al concepto de especialidad (test 1,3 y 10): Más de la mitad de los pc reconocen la MI como especialidad médica pero no saben cómo se forma el internista en un 40% de los casos e incluso el 22% de ellos creen que estudian medicina y luego comienzan a trabajar en el CS con los médicos de familia. Área de conocimiento (test 2 y 4): más del 64% piensan que el médico internista entiende de la mayoría de las enfermedades médicas. Área asistencial (test 5, 6, 7, 8 y 9): a pesar de identificar el conocimiento integral que posee el internista, los paciente no tienen claro en que aérea

asistenciales desarrolla su trabajo, identifican claramente al internista como consultor de otras especialidades (94%) aunque no confían en la capacidad resolutiva del internista en las áreas medicas clásicas (como Neumología, Endocrino o Cardiología o Neurología).No obstante, entienden la intercomunicación y coordinación MI/Médico Familia en cuanto a la asistencia integral que asemejan a estas especialidades.

Discusión: Parece que no nos damos bien a conocer. Aunque los pc pueden intuir que áreas de conocimientos tenemos, luego en el área asistencial se confunden y nos ubican de forma subóptima y sectorial (ej: solo en consultas hospital, solo en hospitalización...). La relación Médico-Pc está basada en la confianza, y es difícil que alguien pueda confiar en nosotros cuando ni siquiera saben en qué les podemos ayudar. Debemos por tanto, darnos a conocer y crear una confianza "integral" como la asistencia y visión "integral" del paciente que define y caracteriza a nuestra especialidad.

0014-2565 / © 2013, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.