Rev Clin Esp. 2013;213(Espec Congr):416

Revista Clínica Española

https://www.revclinesp.es

# G-21. - GESTIÓN POR PROCESOS: NUEVO MODELO DE ACTUACIÓN CLÍNICA

*M. León Téllez, M. Carrera Izquierdo, P. Sánchez Oliva, P. Arribas Arribas, D. López Delgado, J. Gutiérrez Salcedo, J. Barraza Vengoechea*

*Servicio de Medicina Interna. Complejo Asistencial de Soria. Soria.*

## Resumen

*Objetivos:* Elaboración de procesos clínicos que permitan la excelencia en la atención médica diaria, sea cual sea el motivo de contacto del paciente con el Complejo Hospitalario de Soria.

*Métodos:* Bases de datos, guías clínicas, soporte informático Excel y asignación de área de proceso a cada uno de los Facultativos de Medicina Interna.

*Resultados:* Desarrollo de un modelo con el que se han elaborado ya 12 procesos.

*Discusión:* Empezamos como "experiencia piloto" y por tanto pendientes siempre de mejorar de detectar errores y evaluar eficiencia.

*Conclusiones:* La falta de la aplicación aún de los procesos elaborados no nos permite aún establecer conclusiones, aunque estamos seguros que serán una herramienta muy útil en el trabajo diario.

0014-2565 / © 2013, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.