



81 - NIVEL DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS EN UNA UNIDAD MULTIDISCIPLINAR DE FIBROMIALGIA

Elena Caro Martínez, Susana Abad Collado, Sonia Fuentes Luri, Eva María Toribio Sola, Juan José Moro Signes, Ester Abad Navarro, Pilar Llopis Rico y María Isabel Serrano Mateo

Sant Vicent del Raspeig, Alicante, España.

Resumen

Objetivos: La fibromialgia es una enfermedad crónica que afecta a millones de personas en todo el mundo, caracterizada por dolor musculoesquelético generalizado y fatiga. La atención integral y empática desempeña un papel fundamental para quienes padecen esta enfermedad. La unidad de fibromialgia de nuestro hospital es una unidad multidisciplinar que comprende medicina interna, psicología, terapia ocupacional y enfermería. Además de proporcionar atención médica, se imparten talleres formativos con el propósito de mejorar la calidad de vida de los pacientes con fibromialgia. El objetivo de este estudio consiste en evaluar la satisfacción de los pacientes con la atención recibida en nuestra unidad de fibromialgia.

Métodos: Se trata de un estudio retrospectivo. Se recogieron los datos de la encuesta anónima de satisfacción realizada a los pacientes que recibieron tratamiento en la unidad multidisciplinar de fibromialgia desde el 1 de mayo de 2022 al 30 de abril de 2024. La encuesta evaluó diversos aspectos de la asistencia, incluida satisfacción, la disposición con el personal sanitario, la información recibida y su comprensión, la aplicabilidad, la puntualidad y la recomendación a otros pacientes. Se utilizó el programa SPSS para su análisis estadístico.

Resultados: Un total de 249 pacientes participaron en la encuesta. La mayoría (91,2%) mujeres. Mediana de edad de 54 años (rango 29-75). Los resultados indicaron un alto nivel de satisfacción general, el 92,8% de los pacientes calificaron su experiencia muy positiva. La disposición de los sanitarios con respecto a los pacientes fue calificada como buena o muy buena en un 99,2%. La información recibida fue valorada como muy buena en el 88,4% aunque un 4,8% expresó dificultades en su comprensión. El 93,2% afirmó estar satisfecho con la utilidad del tratamiento recibido y un 66,1% encontró que era aplicable a su situación. La puntualidad fue evaluada como muy buena en un 85,1%. Un 98,4% recomendaría la derivación a la unidad a otros pacientes.

Discusión: Es importante enfatizar la importancia de mantener un enfoque integral y multidisciplinar centrado en el paciente. Además, el continuar evaluando y respondiendo a las necesidades y preocupaciones de los pacientes es esencial para garantizar la prestación de una atención de alta calidad y mejora aún más los resultados clínicos y la satisfacción del paciente.

Conclusiones: 1. Los resultados de esta encuesta sugieren que la mayoría de los pacientes están satisfechos con la atención recibida en nuestra unidad multidisciplinar de fibromialgia. 2. Se identificaron áreas específicas, como la comprensión de la información, que podrían ser objeto de mejora para optimizar la

experiencia del paciente. 3. Estos hallazgos destacan la importancia de una atención integral centrada en el paciente para mejorar la calidad de vida de aquellos que conviven con la fibromialgia.