



<https://www.revclinesp.es>

899 - EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE INTOXICADO EN URGENCIAS DE UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL

S. Carrascosa García¹, C. de Andrés David², Á. García Campos¹, M. Mendoza Pérez¹, A. Catalán Redón¹, M. Ripoll Martínez¹, J. Chordá Ribelles¹ y B. Climent Díaz¹

¹Servicio de Medicina Interna. Consorcio Hospital General Universitario. Valencia. ²Servicio de Medicina Interna. Hospital Marina Salud. Denia. Alicante.

Resumen

Objetivos: Evaluar la calidad asistencial del paciente intoxicado, mediante el uso de Calitox 2006.

Métodos: A partir de un estudio de seguimiento observacional y descriptivo, se seleccionó un mes para evaluar la calidad de los pacientes atendidos. Todos aquellos datos clínicos relevantes para la identificación e inclusión de pacientes sujetos de estudio se obtuvieron mediante consulta de la historia clínica. En todo momento se aseguró la confidencialidad de datos y el anonimato de los pacientes. El proyecto está aprobado por el CEIM del centro.

Resultados: Durante el mes de diciembre de 2020, se registraron 64 pacientes intoxicados. Se realizó la evaluación de la calidad mediante el uso del Calitox 2006. 1: Uso de protocolos asistenciales. Estándar: ≥ 90%. Resultado: 0%. 2: Disponibilidad de antídotos. Estándar: ≥ 90%. Resultado: 100%. 3: Disponibilidad de método analítico urgente. Estándar: ≥ 90%. Resultado: 92,2%. 4: Disponibilidad de sonda orogástrica. Estándar: 100% Resultado: 0%. 5: Realización de electrocardiograma en intoxicaciones por cardiotóxicos. Estándar: 100% Resultado: 47%. 6: Descontaminación digestiva correctamente indicada. Estándar: > 90%. Resultado: 20%. 7: Diuresis forzada correctamente indicada. Estándar: > 95%. Resultado: no disponible. 8: Depuración artificial correctamente indicada. Estándar: 100%. Resultado: no disponible. 9: La administración de carbón activado no ha generado broncoaspiración. Estándar: 100%. Resultado: 100%. 10: El intoxicado por monóxido de carbono recibe oxigenoterapia precoz con FiO₂ > 0,8, mínimo de 6 h. Estándar: 100%. Resultado: no disponible. 11: No se administra flumazenilo a pacientes con Escala Glasgow 12 ni convulsiones. Estándar: 12 puntos. Estándar: 90%. Resultado: 100%. 14: Tiempo entre llegada y atención ≥ 90%. Resultado: 43,3%. 15: Tiempo entre llegada y descontaminación ocular o cutánea ≥ 90%. Resultado: no disponible. 16: Tiempo entre llegada y descontaminación digestiva ≥ 90%. Resultado: 0%. 17: Las intoxicaciones con ánimo suicida son valoradas por Psiquiatría. Estándar: 100%. Resultado: 100%. 18: Se cursa parte judicial si se requiere. Estándar: 100%. Resultado: no disponible. 19: Quejas o reclamaciones. Estándar: ≤ 4%. Resultado: no disponible. 20: Mortalidad por intoxicación medicamentosa aguda 1%. Estándar: 3%. Resultado: no disponible.

Conclusiones: El análisis de calidad pone en muestra la gran capacidad de mejora en la evaluación del paciente intoxicado en nuestro Hospital, dado que en la gran mayoría de ítems no se llega al límite establecido como adecuado. Estos resultados ponen en manifiesto la necesidad de implementación en formación en este campo.

Bibliografía

1. Nogué S, Puiguríguer J, Amigó M. Indicadores de calidad para la asistencia urgente de pacientes con intoxicaciones agudas (Calitox-2006). Rev Calidad Asistencial. 2008;23(4):173-91.