



Revista Clínica Española



<https://www.revclinesp.es>

1511 - LA OTRA CARA DE LA PANDEMIA. SÍNDROME BURNOUT EN SANITARIOS ASOCIADO A PANDEMIA POR COVID-19

M. Pose Bar, C. Hernández Cerón, J. Cadiñanos Riesco, C. Golpe Iglesias, D. Peña Benítez, L. Pérez Espósito, L. Rodrigo Lara e I. Izuzquiza Avanzini

Hospital Universitario Ourense. Ourense.

Resumen

Objetivos: Conocer el impacto emocional de las condiciones laborales derivadas de la situación de pandemia por virus SARS-CoV-2 durante los años 2020-2021 en un Servicio de Medicina Interna.

Métodos: Recopilación de datos mediante cuestionario anónimo en formato electrónico de 20 preguntas de respuesta múltiple enfocado a profesionales sanitarios del Servicio de Medicina Interna del Complejo Hospitalario de Ourense.

Resultados: Se obtuvieron un total de 76 respuestas de diferentes grupos sanitarios: médicos adjuntos y residentes, enfermería y auxiliares, de los cuales el 97,4% atendió de forma directa pacientes COVID-19 durante la pandemia. A nivel laboral, el 87% de los encuestados experimentó inseguridad en su actividad, relacionada con la escasez de información (57,9%), falta de entrenamiento con equipos de protección (53,9%) y deficiente organización del entorno hospitalario (53,9%). El 68,5% del personal sufrió cambios en su puesto de trabajo, secundarios a baja laboral por infección o contacto (42%), o a cambio a un área de atención COVID (38%). Dicho cambio provocó sensación de orgullo y utilidad (35,5%), aunque también de inestabilidad e impotencia ante el nuevo puesto (21,1%). Un 58% de los encuestados reconoció un aumento de tensión y conflictos entre compañeros sanitarios. A nivel personal, el 96,1% relata sentimiento de angustia ante posible contagio a familiares y amigos, llevando a un 16% a cambiar su lugar de residencia. Sin embargo, solo un 13,2% mostró preocupación por su salud personal. A nivel social, el 27,6% ha percibido rechazo en su entorno debido a su profesión. El 43,4% confesó un sentimiento de resentimiento frente a personas no cumplidoras de las restricciones. Pese a las muestras públicas de reconocimiento, únicamente un 11,8% percibió un aumento real de empatía y solidaridad. De la multitud de sintomatología referida destacaron el cansancio físico (53%), cambios en el patrón de sueño (48%) e irritabilidad (48%). Como resultado, un 52% del personal inició o aumentó el consumo de fármacos ansiolíticos-antidepresivos o hipnóticos. Sin embargo solo un 22,4% consultó con un especialista. El 68,4% de los profesionales coincidió en que la sensación predominante durante la pandemia había sido la de sentirse sobrepasados por su situación laboral. En cuanto al futuro, hasta un 55,3% opina que la situación vivida no reflejará un cambio en la valoración de la población general acerca de la profesión; ni tampoco en sus futuras condiciones laborales (69,7%).

Impresiones a nivel laboral durante pandemia COVID19



Conclusiones: La COVID-19 ha supuesto un cambio en las condiciones laborales del sector sanitario, con importante repercusión física y emocional. Numerosos sanitarios han desarrollado síntomas compatibles con el síndrome de *burnout*, como agotamiento emocional, ansiedad y reducción de la productividad laboral. A pesar de las condiciones, los trabajadores han priorizado la salud de pacientes y familiares sobre la propia. Sin embargo, la mayoría afirma que la situación vivida no supondrá una mejora en su valoración o en sus futuras condiciones laborales. De cara al futuro, concluimos que es preciso mejorar las condiciones laborales del sector sanitario, teniendo en cuenta la necesidad del autocuidado para una óptima calidad asistencial.