Rev Clin Esp. 2020;220(Espec Congr):1188

Revista Clínica Española

https://www.revclinesp.es

V-168 - EXPERIENCIA EN LA IMPLANTACIÓN DE CONSULTAS NO PRESENCIALES ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y MEDICINA INTERNA EN UN HOSPITAL DE SEGUNDO NIVEL

M. Fernández Díaz, J. Martínez Bordonado, A. Parejo Morón, J. López Gómez, P. García Ceberino, S. Fernández Ontiveros y P. Giner Escobar

Medicina Interna. Hospital San Cecilio. Granada.

Resumen

Objetivos: Evaluar la experiencia de la implantación de las consultas no presenciales entre Atención Primaria y Medicina Interna en el Hospital Universitario San Cecilio de Granada.

Material y métodos: Para ello se recogen las valoraciones solicitadas mediante consulta virtual, por email, vía telefónica y las surgidas en las diversas reuniones con Atención Primaria desde noviembre de 2017 a junio de 2019.

Resultados: Se recogen un total de 147 consultas realizadas en el periodo evaluado. La principal vía de contacto fue por email, con 107 pacientes consultados. Se atendieron 18 peticiones por consulta virtual, 17 por teléfono y 5 pacientes surgidos en reuniones en los distintos centros de Atención Primaria. La resolución de los pacientes se resume: Ingresos: 8, Hospital de Día Médico: 2, Cita en Consultas Externas (Medicina Interna General: 26, Medicina Interna de Atención Prioritaria: 20, Riesgo Cardiovascular: 8, Enfermedades Infecciosas: 4, Enfermedades Autoinmunes Sistémicas: 4, Insuficiencia Cardiaca: 1, Otras especialidades: 6); Pruebas complementarias gestionadas: 13. La resolución de 3 pacientes requirió la visita del internista al centro de salud. Los otros 63 se resolvieron por contestación vía email o vía telefónica entre el médico de Atención Primaria solicitante y el Médico Internista de referencia de ese Centro de Salud.

Discusión: La implantación de la telemedicina es una realidad actual de nuestra práctica asistencial. Esta forma de comunicación entre Atención Primaria y las especialidades de ámbito hospitalario se está convirtiendo en una herramienta importante para la actuación sobre pacientes con sospecha de patologías no demorables o de lugares remotos con acceso limitado a servicios de atención médica especializada.

Conclusiones: Las consultas telemáticas constituyen un instrumento muy útil en la resolución de los problemas médicos de los pacientes. Además, favorecen derivaciones más orientadas que permiten reducir listas de espera y ofrecer una atención más accesible y dedicada.

Bibliografía

1. Hensel JM, Yang R, Rai M, Taylor VH. Optimizing Electronic Consultation Between Primary Care Providers and Psychiatrists: Mixed-Methods Study. J Med Internet Res. 2018;20(4):e124.

2. Azogil-López LM, Pérez-Lázaro JJ, Ávila-Pecci P, Medrano-Sánchez EM, Coronado-Vázquez MV. Efectividad de un nuevo modelo de derivación telefónica compartida entre atención primaria y atención hospitalaria. Aten Primaria. 2019;51(5):278-84.

0014-2565 / © 2020, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.