



# Revista Clínica Española



<https://www.revclinesp.es>

## V-025 - CONSULTORÍA VIRTUAL, ¿ES UNA HERRAMIENTA ÚTIL EN UNA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA INTEGRADA EN UN HOSPITAL DE DÍA?

S. Pérez Galera, F. Olmo Montes, J. Girón Ortega, L. García Gómez y M. Colmenero Camacho

Medicina Interna. Complejo Hospitalario Regional Virgen Macarena. Sevilla.

### Resumen

**Objetivos:** Valorar el impacto de la consultoría virtual en la asistencia en una consulta de medicina interna integrada en un Hospital de Día.

**Material y métodos:** Estudio descriptivo desarrollado entre los años 2016 y 2018 recogiendo el número de consultas, tanto presenciales como virtuales, tras el inicio de un programa de consultoría virtual en 2016, en una consulta de medicina interna integrada en un hospital de día asociado a un hospital de tercer nivel. El diagrama de flujo se inicia con el contacto telefónico del paciente con el personal administrativo que recoge la consulta, transmitiéndosela al facultativo especialista, que valora datos clínicos-analíticos de forma virtual, elaborando un plan en menos de 48 horas, pudiendo indicar cita en consulta para valoración presencial, cita para procedimiento diagnóstico-terapéutico o elaboración de informe sin necesidad de cita presencial.

**Resultados:** En 2016 se realizaron 4.446 consultas, de las cuales 769 (17%) fueron virtuales y 3.677 (83%) presenciales. En 2017, 5.567 consultas, 1.899 (34%) virtuales y 3.668 (66%) presenciales, con un incremento total del 25%, y del 124% de las virtuales respecto a 2016. En 2018, 6121 consultas, 2.121 (35%) virtuales y 4.000 (65%) presenciales, con un incremento total del 9,95%, y del 11,69% de las virtuales.

**Discusión:** El empleo de la consultoría virtual puede permitirnos mejorar la asistencia especializada a nuestra población, como ya se demostró en atención primaria, puesto que nos permite aumentar el número de consultas, mejorando su calidad, así como flexibilizar y facilitar el contacto del usuario con el sistema sanitario. Sin embargo, sería necesario realizar estudios que evalúen el impacto clínico de esta actuación, fundamentalmente en reducción de visitas a urgencias e ingresos hospitalarios.

**Conclusiones:** La consultoría virtual nos ha permitido aumentar el número de consultas realizadas en nuestra consulta de Medicina interna integrada en Hospital de Día en 1675 consultas (37,67%) en el periodo de 2016 a 2018 sin incrementar las consultas presenciales.

### Bibliografía

1. De la Fuente Ballesteros SL, García Granja N, Hernández Carrasco M, Hidalgo Benito A, García Álvarez I, García Ramón E. La consulta no presencial como herramienta de mejora de la consulta a demanda en atención primaria. Med Fam SEMERGEN. 2018;44(7):458-62.