



Revista Clínica Española



<https://www.revclinesp.es>

EA-077 - ¿CUÁNTO TARDAN EN CONTESTAR LAS INTERCONSULTAS LAS DISTINTAS ESPECIALIDADES?: UN ESTUDIO DESCRIPTIVO TRANSVERSAL

A. Martín Pérez, J. López Gómez, D. Sánchez Cano, A. Benavente Fernández, A. Parejo Morón y J. Martínez Bordonado

Medicina Interna. Hospital San Cecilio. Granada.

Resumen

Objetivos: Identificar a qué especialidades y en qué proporción realizamos interconsultas desde Medicina Interna en pacientes hospitalizados. Cuantificar el tiempo de respuesta media general, según prioridad y según servicio.

Material y métodos: Se han recogido de forma prospectiva las interconsultas realizadas desde el área de hospitalización del servicio de Medicina Interna de nuestro hospital. Se solicitó a los diferentes médicos del servicio que dejaran copia de cada solicitud en nuestra secretaría. Se ha recogido y analizado el periodo comprendido entre el 1 de febrero y el 31 de mayo 2019. Se utilizaron medidas de tendencia central y dispersión.

Resultados: Se registraron un total de 170 interconsultas durante el periodo de estudio. De los 30 servicios consultados fueron los que más interconsultas recibieron: 25 (14,7%) Técnicas diagnósticas cardiológicas, 21 (12,4%) a Nutrición, 15 (8,8%) a Anticoagulación, 14 (8,2%) a Rehabilitación y 10 (5,9%) a Cirugía General. El tiempo medio de respuesta fue de $2,66 \pm 2,75$ días. El servicio con mayor rapidez de respuesta fue Salud Mental ($0,75 \pm 0,50$ días) y el que más se demoró fue Hematología Clínica ($9 \pm 6,56$ días), seguido de Técnicas diagnósticas cardiológicas ($6,12 \pm 2,68$ días).

Discusión: Este estudio pone de manifiesto la demora en la respuesta de algunas interconsultas por parte de especialidades como Cardiología o Hematología, sobre todo en cuanto a pruebas diagnósticas se refiere, pudiendo ser esto una de las causas de prolongación de la estancia hospitalaria. Una de las posibles limitaciones de este estudio es el sesgo del participante voluntario ya que las interconsultas incluidas en el análisis son las aportadas voluntariamente por cada facultativo solicitante.

Conclusiones: En nuestro hospital el tiempo de respuesta de las interconsultas es rápido de media, encontrándose la mayor parte de los servicios consultados por debajo de los tres días. Existe una gran variabilidad entre unos servicios y otros. Futuros estudios son necesarios para conocer el efecto que esto tiene en la estancia media. Estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de implementar medidas de mejora en los tiempos de respuesta.

Bibliografía

1. Monte-Secades R, Montero-Ruiz E, Gil-Díaz A, Castiella-Herrero J. Principios generales de la interconsulta médica en enfermos hospitalizados. Rev Clín Esp. 2016;216(1):34-7.